



602 843 503
608 524 617

V případě potíží se zmrzlinovým strojem při prodeji zmrzliny jsme připraveni Vám co nejdříve pomoci.

Reagujeme na Vaše potřeby a snažíme se je co nejdříve vyřídit.

Specializujeme se na všechny čínské a německé stroje řady BQ a BQL

Možnost opravy italských strojů Carpiciani, Frigomat a další (po konzultaci)

CO JE SERVISNÍ ZMRZLINOVÁ POHOTOVOST?

Oproti klasickému smluvnímu servisu zmrzlinových strojů, který naše firma poskytuje po celý rok, jsme se rozhodli rozšířit náš servis pro ještě komfortní řešení a to v případě poruchy vašeho zmrzlinového stroje na víkendy a svátky

Většina z nás se při prodeji zmrzliny setká s náhlou poruchou zmrzlinového stroje a to často v pátek nebo během víkendu či svátku. Složitě pak „naháníte“ opraváře, voláte a jste v situaci bezradní a zákazník musíme odmítnout.

Firma J.P.S.- zmrzlinové stroje Vám jako jediná v ČR zajistí výjezd technika právě v těchto dnech a to do 24 hodin po odborné telefonické konzultaci s technikem.

PODMÍNKY VÝJEZDU SERVISU ZMRZLINOVÁ POHOTOVOST

- 1) Technik nejdříve po telefonické konzultaci zhodnotí závažnost opravy a sdělí objednavajícímu předběžnou cenu opravy, která bude upřesněna až po prohlídce technikem na místě. Objednavajícím se rozumí majitel stroje nebo jím pověřená osoba, která za provoz stroje nebo provozovny zodpovídá a má tak písemný souhlas majitele provozovny (stroje) k řešení opravy.
- 2) Technik firmy J.P.S.- zmrzlinové stroje s.r.o. může po telefonické konzultaci servis odmítnout a to na základě jeho uvážení (závažnosti opravy, kterou není schopen na místě provést, chybějící náhradní díl, obtížnost atd.)
- 3) V případě, že technik zjistí, že není možné závadu stroje odstranit na místě (chybějící náhradní díl, rozsáhlejší, náročnější závada, kterou je možné odstranit pouze v servisním středisku), opravu ukončí, je objednavajícím povinen technikovi uhradit dopravné tam i zpět 8,- Kč / 1 km a také částku 1000,- Kč za diagnostiku stroje (Cena bez DPH). Servisní technik může nabídnout objednavajícímu odvezení stroje do servisu.
- 4) Při příjezdu technika je objednavajícím povinen pomoci technikovi s přemístěním stroje na bezpečnou pracovní plochu, kterou vyhodnotí technik J.P.S. - zmrzlinové stroje s.r.o. jako vhodnou pro následující opravu.
- 5) Servisní práce technika je 800,- Kč/hod. a dopravné 8,-Kč/ 1Km počítáno tam i zpět, pokud není dohodnuto jinak. Úhrada částky za opravu bude vždy uhrazena v hotovosti při dokončení servisu a po následné oboustranné kontrole funkčnosti stroje, která bude ze strany objednavatele potvrzena podpisem. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.